



جباتن بندرن كوالا بلايت دان سرىا

## TEKAD PEMEDULIAN ORANG RAMAI

JABATAN BANDARAN KUALA BELAIT DAN SERIA  
KEMENTERIAN HAL EHWAL DALAM NEGERI  
NEGARA BRUNEI DARUSSALAM

MENERIMA ADUAN KEROSAKAN BANGUNAN-BANGUNAN KERAJAAN  
(BAREK-BAREK, GERAJ-GERAJ, LAMPU-LAMPU, TANDAS, PENGHAWA DINGIN)

BIL	PROSES KERJA	TEMPOH
1	Menerima laporan dan aduan	1 HARI
2	Menyediakan sebutharga	2 HARI
3	Membuat pengiklanan secara selektif atau secara terbuka	7 HARI
4	Membuat penilaian oleh Ahli-Ahli Jawatankuasa sebutharga setelah menerima daripada pemborong-pemborong	3 HARI
5	Ahli-Ahli Jawatankuasa menandatangani sokongan pemborong yang disokong	2 HARI
6	Dihadapkan ke Bahagian Kewangan untuk kebenaran 'Purchase Order'	1 HARI
7	Tindakan daripada Bahagian Kewangan untuk menyediaka 'Purchase Order' untuk kebenaran Pengerusi Lembaga Bandaran atau Setiausaha Lembaga Bandaran dan menerima kebenaran 'Purchase Order' daripada kewangan	4 HARI
8	Mengeluarkan surat tawaran kerja kepda pemborong	1 HARI
9	Pemborong memulakan kerja-kerja	TERTAKLUK KEPADA TEMPOH YANG DITENTUKAN
10	Kesiapan kerja dan seterusnya pemeriksaan dibuat	1 HARI
11	Tuntutan kerja daripada pemborong dihadapkan ke Bahagian Kewangan	½ HARI
12	Proses pembayaran	