



جباتن بندرن كوالا بلايت دن سرپا

## TEKAD PEMEDULIAN ORANG RAMAI

JABATAN BANDARAN KUALA BELAIT DAN SERIA  
KEMENTERIAN HAL EHWAL DALAM NEGERI  
NEGARA BRUNEI DARUSSALAM

MENERIMA ADUAN KEROSAKAN  
KERJA-KERJA PEMELIHARAAN YANG MEMERLUKAN TINDAKAN SEGERA (PAIP PECAH,  
KEROSAKAN JENDELA, PINTU, PAM AIR, DLL)

BIL	PROSES KERJA	TEMPOH
1	Menerima laporan, aduan dan pemeriksaan dibuat	1 HARI
2	Mendapatkan sebutharga secara selektif	1 HARI
3	Menghadapkan sokongan melalui boring pesanan indent untuk dihadapkan ke Bahagian Kewangan	½ HARI
4	Proses menyediakan 'Purchasing Order' (PO) dan seterusnya kebenaran Pengerusi Lembaga Bandaran dan Setiausaha Lembaga Bandaran dan menerima 'Purchasing Order' daripada Bahagian Kewangan	34HARI
5	Mengeluarkan surat tawaran kerja kepada pemborong	½ HARI
6	Pemborong memulakan kerja	TERTAKLUK KEPADA TEMPOH YANG DITENTUKAN
7	Kesiapan kerja dan seterusnya pemeriksaan dibuat	½ HARI
8	Tuntutan kerja daripada pemborong dihadapkan ke Bahagian Kewangan	½ HARI
9	Proses pembayaran	½ HARI